

TÉRMINOS DE REFERENCIA:
**CONSULTORÍA PARA EL DIAGNÓSTICO DE LAS CAPACIDADES Y OPORTUNIDADES DE
MEJORA EN MAGRE Y ACCIÓN HUMANITARIA DE LA RED CÁRITAS DOMINICANA Y
ELABORACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN HUMANITARIA**

Fecha límite de envío de propuesta: 7 de febrero 2020

Fecha prevista de comienzo: 17 de febrero de 2020

Duración: 5 meses

Ubicación: Santo Domingo (D.N.)

Entidad Contratante

Cáritas Dominicana es un organismo de la Pastoral Social de la Iglesia instalado en 1961 por la Conferencia del Episcopado Dominicano como instrumento al servicio del pueblo dominicano, prestando su atención a las personas y grupos más vulnerables, procurando con ellos mejorar sus condiciones de vida.

La misión de Cáritas es impulsar, coordinar e implementar procesos de promoción humana y desarrollo integral para construir una sociedad más justa y solidaria que, a la luz del evangelio y la Doctrina Social de la Iglesia haga presente el Reino de Dios.

Cáritas Dominicana está formada por una Oficina Nacional con funciones de coordinación, supervisión, animación, apoyo técnico y servicio. Red Cáritas Dominicana está compuesta por 2 Arquidiocesis, 9 Diócesis y 1 Zonal, coordinada por la Oficina Nacional. Las Diócesis son las que realizan las intervenciones comunitarias, teniendo una presencia permanente en las comunidades a través de las estructuras de Pastoral de la Iglesia y poseen un personal técnico y financiero capacitado y con gran experiencia en la ejecución de proyectos.

La Oficina Nacional dispone de un Departamento Técnico, Auditoría Interna, Administración, Finanzas y Contabilidad los cuales se involucran en la ejecución de los proyectos, sobre salud, educación, economía y agropecuaria, medio ambiente, gestión de riesgos y emergencias, infraestructura, asistencia humanitaria y fortalecimiento institucional.

Antecedentes

En los dos últimos años, Cáritas Dominicana, acompañada por Caritas Española, ha llevado a cabo un proceso de diagnóstico de capacidades, planificación estratégica y evaluación interna, así como de fortalecer las estructuras de Comunicación, Recursos Humanos y Captación de Recursos, mediante un proyecto titulado "Implementación de un Plan de Mejora".

En mayo 2018, Caritas Dominicana firmó un acuerdo con Caritas Española para la implementación de un proyecto de desarrollo organizacional titulado "Caminando hacia el Desarrollo Organizacional y Fortalecimiento de Capacidades", mediante el cual se da continuación a los procesos iniciados en el anterior y se incluyen nuevos resultados que pretenden fortalecer más el camino emprendido, primero en Oficina Nacional y desde allí compartir con toda la Red.

En estos momentos además de los proyectos de desarrollo que se están impulsando en toda la Red Caritas Dominicana, con el apoyo de Caritas Española y en el marco de Acuerdo de

Entendimiento emprendemos un plan de trabajo tendente al fortalecimiento de los procesos de preparación para la Acción Humanitaria.

Objetivo de la consultoría

Realizar un diagnóstico sobre las capacidades, debilidades y oportunidades de mejora de la Red Caritas Dominicana en materia de Medio Ambiente, Gestión de Riesgos y Emergencias (MAGRE) y Acción Humanitaria, a fin de obtener los insumos necesarios para la elaboración de un Plan de Acción Humanitaria.

Responsabilidades de la consultoría

- a) Elaborar y validar con el equipo técnico de Caritas Dominicana y Caritas Española, un plan de trabajo sobre la base de estos términos de referencia.
- b) Desarrollar y consensuar con el equipo técnico y Caritas Española instrumentos para el levantamiento de información (cuestionarios, entrevistas en profundidad, análisis documental, entre otros).
- c) Ejecutar las actividades establecidas en el plan de trabajo de la consultoría.
- d) Generar una carpeta digital de evidencias correspondiente a cada Diócesis.
- e) Presentar un informe preliminar de avance de la consultoría.
- f) Incorporar las observaciones y recomendaciones al informe preliminar y derivados del proceso, que conjuntamente aportarían Caritas Dominicana y Caritas Española.
- g) Elaborar un resumen ejecutivo para presentar los resultados del diagnóstico.
- h) Realizar una presentación del diagnóstico a la Red de Caritas Dominicana.
- i) Presentar un borrador del Plan de Acción Humanitaria.
- j) Elaboración de un Plan definitivo de Acción Humanitaria.
- k) Entregar el informe final definitivo.

Objetivo general de la consultoría

Analizar las capacidades, debilidades y oportunidades de mejora de Caritas Dominicana en el ámbito MAGRE y Acción Humanitaria.

Componentes

El Diagnóstico de la Red Caritas Dominicana está compuesto por tres componentes: 1) Institucional; 2) Estratégico; y 3) Operativo.

1) Análisis Institucional

1.1 Realizar un levantamiento de capacidades y vulnerabilidades institucionales. (debilidades y potencialidades) de la Red de Caritas Dominicana en el ámbito MAGRE utilizando instrumentos técnicos socializados con la Oficina Nacional de Caritas Dominicana/Caritas Española.

1.2 Revisar el rol de la Oficina Nacional y las Caritas Arquidiocesanias /Diocesanias a la luz de la Red de Ayuda Humanitaria de Caritas Internationalis (CI, SELACC y Zona Caribe), Sistema Nacional de Prevención, Mitigación y Respuesta de la República Dominicana, las Normas Esfera, el Marco de Acción de Sendai y los acuerdos internacionales vigentes.

2) Análisis Estratégico

2.1 Realizar un levantamiento de capacidades y vulnerabilidades estratégicas (debilidades y potencialidades) de la Red Caritas Dominicana en el ámbito MAGRE utilizando instrumentos técnicos socializados con la Oficina Nacional de Caritas Dominicana/Caritas Española.

2.2 Realizar un mapeo de los actores que actúan en Acción Humanitaria en el país e identificar posibles alianzas, sinergias o acciones de coordinación para acciones comunes. Identificar foros de actores humanitarios.

2.3 Analizar las acciones de Incidencia Política que se están llevando a cabo en la Red Caritas (trabajo con autoridades, dar a conocer el trabajo de Caritas, fortalezas y debilidades).

2.3.1 ¿quién lo está haciendo: ¿Qué Diócesis sí lo hacen y cuáles no?

2.3.2 ¿Con qué organismos se tiene contacto?

2.4 Alianzas/Consortios. Analizar las capacidades y debilidades de la Red Caritas Dominicana para trabajar en red con organizaciones de la sociedad civil, instituciones gubernamentales, Empresas privadas, instituciones educativas o académicas.

2.5 Analizar las posibilidades de Caritas Dominicana de llevar a cabo la integración y consolidación de las nuevas formas de trabajo en Acción Humanitaria, principalmente:

- ✓ Integración del Marco de Sendai en el Plan de AH.
- ✓ Análisis de Necesidades (medición de indicadores mediante uso de las nuevas tecnologías: Tablets, móviles.
- ✓ Uso de reparto en Efectivo en situaciones de emergencia: CASH, Cupones y sus modalidades.
- ✓ Estrategia de vinculación de AH con el Desarrollo. Enfoque Nexus Humanitaria-Desarrollo.
- ✓ Enfoque de Resiliencia con actividades específicas.

2.6 Analizar cómo se está integrando el Cambio Climático y la Reducción de Riesgo de Desastres en la estrategia de respuesta en AH.

2.7 Gestión de la Información. Sistematización de experiencia entre las distintas diócesis que actúan en Gestión del Riesgo.

3) Análisis Operativo

3.1 Realizar un levantamiento de capacidades y vulnerabilidades operativas (debilidades y potencialidades) de la Red de Caritas Dominicana en el ámbito MAGRE utilizando instrumentos técnicos socializados con la Oficina Nacional de Caritas Dominicana/Caritas Española.

- Personal disponible desagregado.
- Capacitación de los recursos humanos y disponibilidad.
- Cantidad y estado de las herramientas e instalaciones físicas.

3.2. Realizar un levantamiento de canales de comunicación disponibles en la Red Caritas Dominicana que puedan ser utilizados de manera eficiente en caso de una Acción Humanitaria de Respuesta.

3.3. Realizar un levantamiento de metodologías y buenas prácticas implementadas en el desarrollo de proyectos vinculados a MAGRE y AH en la Red Caritas Dominicana, así como experiencias sistematizadas. Posibilidades de incorporar metodologías como:

- Análisis de Necesidades (en base al Manual Esfera versión 2018).
- Entrega de Cash.
- Cupones.
- Dinero por Trabajo.
- Plan de Respuesta por Sectores de Intervención (Agua y Saneamiento, Ayuda Alimentaria, Protección, Refugio, Salud).

3.4. Analizar cómo se está aplicando el Enfoque Género- Edad en las intervenciones de AH. Capacidades y Debilidades para implementarlo.

3.5. Identificar el potencial logístico de la Red Caritas Dominicana para ser parte de una cadena eficiente de suministros para la AH.

3.6. Analizar los protocolos y procedimientos administrativos/organizativos y operativos establecidos en la Red Caritas Dominicana tendentes a desarrollar de manera exitosa las acciones humanitarias en sus diferentes fases.

- Comunicación con Oficina Nacional y la Red en caso de emergencia.
- Actualización y mejora de Protocolos de actuación en caso de emergencia.
- Procedimientos administrativos: Protocolo de pagos al personal en caso de emergencias.
- Procedimiento de gestión interna en caso de emergencia: Uso de Caja, compras, procedimientos administrativos.

Productos esperados

a) Plan de acción alineado a los términos de referencia descritos, incluyendo metodología de trabajo y cronograma, sujetos a validación por Caritas Dominicana.

b) Informe preliminar del Diagnóstico sobre las capacidades, debilidades y oportunidades de mejora de la Red Caritas Dominicana en MAGRE y Acción Humanitaria, con la siguiente estructura:

- Portada.
- Índice.
- Introducción.

- Objetivos del diagnóstico.
 - Metodología.
 - Desarrollo del diagnóstico.
 - Resultados y hallazgos del diagnóstico.
 - Conclusiones y recomendaciones.
 - Anexos (instrumentos de levantamiento de información, evidencias, etc.).
- Este informe preliminar será revisado por Caritas Dominicana y Caritas Española.

- c) Carpeta de evidencias digital.
- d) Resumen Ejecutivo del Diagnóstico.
- e) Presentación de los resultados del diagnóstico, socializado con toda la Red.
- f) Informe final.
- g) Presentación de los lineamientos o pautas para la elaboración de un Plan de Acción Humanitaria de la Red Caritas Dominicana.

Material de Apoyo, Logística y Coordinación de la Consultoría

Caritas Dominicana pondrá a disposición del equipo consultor el material de referencia y la información complementaria para el buen desempeño del diagnóstico.

El/la consultor/a realizará su trabajo bajo la coordinación/supervisión de la unidad técnica de Caritas Dominicana.

Proceso de Selección

El proceso de evaluación consta de tres partes: Evaluación del Perfil por un valor de 50 Puntos, evaluación de la propuesta económica por 25 puntos y una entrevista por 25 puntos.

Las personas interesadas deben enviar por correo electrónico, indicando en el asunto DIAGNÓSTICO MAGRE y AH, a: coordtec@caritas.org.do, con copia a directornacional@caritas.org.do, los siguientes documentos:

- CV actualizado del equipo consultor (incluyendo especialista en gestión de riesgos).
- Plan de Trabajo que incluya un cronograma y una propuesta económica.

Luego de evaluados los documentos anteriores para completar el proceso se realizarán las entrevistas durante la última semana del mes de noviembre de 2019.

Evaluación de Hoja de Vida

La evaluación de los/as candidatos/as se realizará tomando en cuenta los criterios de selección y sus respectivas puntuaciones, presentados en el siguiente cuadro:

Criterio	Descripción	Puntuación Máxima
A	Formación Académica de consultores & Asociados • Ciencias Económicas y Sociales _____ 08 puntos • Profesionales de otras carreras _____ 05 puntos • Postgrado _____ 02 Puntos	10

Criterio	Descripción	Puntuación Máxima
B	Experiencia en levantamiento de información: • Menos de 1 año _____ 01 punto • Menos de 2 años _____ 05 puntos • Menos de 5 años _____ 10 Puntos	10
C	Experiencia en MAGRE y Acción Humanitaria: • Conocimientos básicos _____ 03 puntos • Nivel intermedio _____ 07 puntos • Nivel avanzado _____ 10 puntos	10
D	Experiencia en Elaboración de Planes de Gestión de Riesgos a Desastres / Acción Humanitaria: • Elaboración de un Plan de GdR/AH _____ 04 puntos • Elaboración de dos Planes de GdR/AH _____ 06 puntos • Elaboración de tres o más Planes de GdR/AH _____ 10 puntos • _____	10
D	Conocimientos complementarios: • Conocimientos de género y desarrollo _____ 02 puntos • Experiencia en trabajos con ONGs _____ 03 puntos • Ofimática y TIC's _____ 02 puntos • Experiencia en redacción de Informes técnicos _____ 03 puntos	10
	TOTAL	50

Evaluación de la Propuesta Técnica-Económica

La propuesta técnica tendrá una puntuación máxima de 25 puntos y una mínima de 10 puntos. Será evaluada basada en los siguientes criterios:

- Se verificará que contemple generar al menos todos los productos que requieren estos TdRs.
- Debe describir el proceso con el cual serán alcanzados los productos, citando las actividades.
- Debe incluir una estimación de costos por actividades y/o productos.
- Debe contener un cronograma que responda al plazo disponible para obtener los productos.
- Se verificará la consistencia de sus partes.

Entrevista

La entrevista tendrá una puntuación máxima de veinte y cinco (25) puntos y una mínima de diez (10) puntos. El llamado sitúa al candidato/a como finalistas con posibilidad alta de ser escogido como consultor/a al puesto ofertado.

La entrevista se utilizará para afianzar y puntualizar informaciones, de modo que la institución evalúe la calidad humana de los postulantes generando intercambios sobre valores, conocer su óptica sobre el enfoque al trabajo por procesos. Conocer su autogestión y buena disposición para colaborar con organizaciones de origen y valores católicos.

Condiciones Laborales

Supervisión: El/la Consultor/a queda bajo la supervisión de la coordinación de la Unidad Técnica de Cáritas Dominicana.

Jornada Laboral: la estipulada según contrato acordado entre las partes. Disponibilidad para viajar al interior del país.

Retribución: Retribución según las capacidades. La forma de pago estará relacionada con la entrega de los productos.

Forma de Pago

Estos pagos tendrán la retención del 10% del monto bruto y el 18% de ITBIS basado en las disposiciones impositivas de la República Dominicana para personas física. (Este último debe estar transparentado en la oferta económica presentada).

Se acordará un monto global el cual será dividido en pagos en función del acuerdo o contrato de consultoría entre las partes.

Consultas sobre Términos de Referencia

Cada postulante podrá solicitar aclaraciones a los presentes TDRs, o respecto a la naturaleza y los alcances del trabajo a ser desarrollados, mediante solicitud escrita dirigida a coordtec@caritas.org.do y directornacional@caritas.org.do hasta dos (2) días antes de la fecha límite de recepción de ofertas. Se responderán todas las preguntas que apliquen en un plazo no mayor de 48 horas.

Observaciones

La consultora se compromete a tratar los Datos con la finalidad exclusiva de la realización del Servicio. Una vez realizada la prestación del servicio se compromete a devolver a Cáritas Dominicana los soportes donde se halle recogida toda la información.

Los Datos no podrán ser objeto de ningún tratamiento distinto a los previstos en estos TDRs y los estrictamente necesarios para su correcta ejecución. Se compromete a no realizar ninguna cesión de los Datos a terceros.

El informe, documentos y otros productos relacionados con la presente consultoría serán propiedad de Cáritas Dominicana, que se reservará la posibilidad de editarlos y/o publicarlos. No obstante, se especificará la autoría de la persona responsable de la consultoría, que haya elaborado los productos.

Principios de actuación

Esta consultoría está basada en los siguientes principios de actuación que han de regir el comportamiento natural de las relaciones entre los involucrados.

Integridad: Todas las informaciones que sean suministradas previamente deben ser validadas sus fuentes y verificadas que sean fidedignas a fin de sustentar sobre ellas las acciones futuras sin dudas al respecto.

Deber de confidencialidad: El consultor/a y el personal a su servicio estarán obligados a mantener el secreto de cuanta información conozcan en el ejercicio de su revisión y levantamiento, quedando establecido que no pueden ser publicados ni compartidos sin previa autorización por escrito.

Conservación de la documentación: El consultor/a y el personal a su servicio deberán reconocer que todos los instrumentos e informaciones levantadas durante el Diagnóstico de Capacidades y vulnerabilidades de la Red de Caritas Dominicana en el ámbito de Medio Ambiente y Gestión de Riegos (MAGRE) son propiedad de Caritas Dominicana.

No discriminación: Caritas Dominicana no discrimina postulantes por motivos de sexo, nacionalidad, raza u otros en sus procesos de selección, garantizando el acceso a equidad en la aplicación de los puestos ofertados.

Código de Conducta: Todo el personal externo involucrado en este proceso debe firmar el Código de Conducta de Caritas Dominicana, en señal de compromiso de respetar su contenido en sus actuaciones durante el período que cubra su contratación.